

Politique de Confidentialité

Le traitement des données personnelles et le respect de la vie privée sont au centre de nos attentions. KLYSIUM s'engage à respecter la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée et des données personnelles et, en particulier, le Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) du 27 avril 2016.

L'objectif de cette politique de confidentialité est de vous permettre de communiquer vos informations personnelles en toute confiance, de vous informer des finalités de traitement et des mesures prises pour assurer la sécurité de vos données, et de vous éclairer sur vos droits.

1. Identité du responsable du traitement

Les données personnelles vous concernant sont traitées par la société **KLYSIUM SAS**, 15 rue Charlie Chaplin, 13200 Arles, France.

2. Données que nous collectons

2.1 Quand collectons-nous des données ?

Vous êtes amené à communiquer des données personnelles lorsque vous naviguez sur notre site internet ou application, vous inscrivez ou vous connectez à votre compte, utilisez notre formulaire de contact, vous inscrivez à notre newsletter, ou nous contactez par tout autre moyen (téléphone, email, réseaux sociaux).

2.2 Types de données collectées

KLYSIUM est susceptible de collecter les données suivantes :

Données d'identification : Nom, prénom, numéro de téléphone, adresse email, adresse postale, identifiant et mot de passe

Données de connexion : Adresse IP, historique de navigation, informations sur les appareils, logs

Données de localisation : Position géographique

3. Finalités du traitement

Vos données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- Création et gestion de votre compte utilisateur
- Fourniture des services dans l'Application
- Gestion du fichier utilisateurs
- Envoi de newsletters et messages promotionnels (avec votre consentement)
- Respect de nos obligations légales et réglementaires
- Élaboration de statistiques commerciales et de fréquentation

4. Bases juridiques du traitement

Les traitements de données sont fondés sur :

Le contrat : pour l'exécution des services que vous avez souscrits

Les obligations légales : pour respecter nos obligations sociales, fiscales et comptables

L'intérêt légitime : pour l'amélioration de nos services et la lutte contre la fraude

Le consentement : pour l'envoi de communications commerciales

5. Durée de conservation des données

KLYSIUM conserve les données à caractère personnel pendant le temps nécessaire à leur finalité. Les durées de conservation sont les suivantes :

Finalité	Base juridique	Durée de conservation
Compte utilisateur	Contrat	Durée du contrat + 5 ans
Fourniture des services	Contrat	Durée du contrat + 5 ans
Fichier utilisateurs	Intérêt légitime	Durée du contrat + 5 ans
Newsletters et prospection	Consentement	Jusqu'au retrait ou 3 ans
Gestion des droits	Obligation légale	2 mois maximum

6. Destinataires des données

Les informations personnelles collectées par KLYSIUM ne sont pas vendues à des tiers. Nous pouvons toutefois partager des données avec :

- Les membres habilités du personnel de KLYSIUM
- Notre prestataire d'hébergement : Railway (Ballindamm 39, 20095 Hamburg, Germany)
- Notre prestataire de marketing digital : HubSpot
- Les auxiliaires de justice et administrations dans le cadre de nos obligations légales

7. Transferts hors Union Européenne

Par principe, les données personnelles collectées n'ont pas vocation à être transférées en dehors de l'Union Européenne. Ces données sont hébergées sur un serveur situé dans l'Union Européenne.

En cas de transfert exceptionnel, KLYSIUM s'engage à prendre toutes les mesures et garanties nécessaires conformément aux articles 45, 46 et 47 du RGPD (décision d'adéquation, clauses contractuelles types, ou règles d'entreprise contraignantes).

8. Sécurité des données

KLYSIUM met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données :

- Protection par identifiant et mot de passe
- Utilisation de pare-feu et chiffrement des données sensibles
- Protocole TLS pour sécuriser les échanges
- Accès limité aux seuls employés et sous-traitants habilités

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès (article 15) : obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées

Droit de rectification (article 16) : faire corriger des données inexactes

Droit à l'effacement (article 17) : demander la suppression de vos données

Droit à la limitation (article 18) : limiter le traitement de vos données

Droit à la portabilité (article 20) : recevoir vos données dans un format structuré

Droit d'opposition (article 21) : vous opposer au traitement pour motif légitime

Droit de retrait du consentement (article 13-2c) : retirer votre consentement à tout moment

Droit de réclamation auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Pour exercer vos droits :

- Via le formulaire de contact sur le site internet
- Par courrier : KLYSIUM SAS, 15 rue Charlie Chaplin, 13200 Arles

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

10. Cookies

Lors de vos visites sur le site internet, des cookies peuvent être déposés sur votre appareil. Les cookies enregistrent des informations relatives à votre navigation et nous permettent d'améliorer votre expérience.

Lors de votre première visite, une bannière vous permet de choisir d'accepter, rejeter ou paramétrer les cookies selon leurs finalités.

Les cookies ont une durée de vie maximale de 13 mois. Les informations collectées sont conservées pour une durée maximale de 25 mois.

11. Newsletter et communications

Sous réserve de votre consentement, vous pouvez recevoir des newsletters et alertes personnalisées. Vous pouvez vous désabonner à tout moment depuis la section « Mon profil » de votre compte ou via le lien de désinscription présent dans chaque email. Le désabonnement n'affecte pas les communications de service (statut de commande, etc.).

12. Modification de la politique

KLYSIUM peut réviser ou compléter la présente politique de confidentialité pour prendre en compte de nouvelles finalités ou des changements de législation. Les modifications seront effectives à partir de leur publication. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page.

13. Nous contacter

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité :

KLYSIUM SAS

15 rue Charlie Chaplin

13200 Arles, France

Email : privacy@klysium.com